

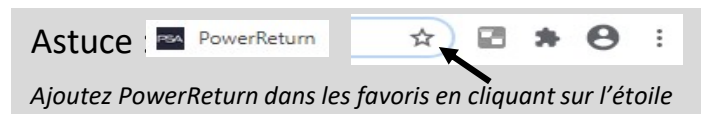
Pré-requis :

- Installez le navigateur Chrome
- (indispensable pour un mode de fonctionnement fluide)

- Utilisez vos **identifiants et mot de passe de SERVICE BOX** pour vous connecter

Uniquement retour carcasse / CORE

URL de connexion : <https://psa-return.kbrw.fr/>



La page d'accueil :

Les étapes :

- Cliquez sur « nouveau retour » ①
- Repérez la référence de la pièce neuve (ou échange standard) ②
- Saisissez la référence dans le champ « référence pièce » ③

②



- Cliquez sur « + » ④

Une nouvelle fenêtre s'ouvre ⑤

- Indiquez la référence de la facture* de la PR neuve émise par votre plaque Distrigo et sa date ⑥
- *Champs obligatoire*
- Sélectionnez le code de la plaque Distrigo à laquelle vous avez acheté la PR neuve. **CODE FIRST PARTS = 060100U**
- Indiquez la quantité de pièces à retourner ⑧
- Jusqu'à 4 pièces de même référence telles que des injecteurs*
- Cliquez sur « continuer » ⑨

Les étapes (suite) :

- Le retour créé s'affiche avec les données saisies :

N° de retour	Date	Type de retour	Référence Pièce	Désignation	N° Facture	Qté	PLAQUE	Statut
R00000001138	19/06/20	Consigne	2051S4	KIT EMBRAYG EST	GD424	1	010074A	A envoyer

Envoyer tout

- Possibilités de supprimer ou modifier le retour

NB : La touche « Envoyer tout » permet d'envoyer tous les retours avec le statut à envoyer

Si le retour n'a pas été correctement renseigné, le statut : « Incomplet » s'affiche

- Cliquez sur l'icone pour envoyer la demande de retour vers FIRST PARTS

- Cliquez sur « suivi de vos demandes »

Nouveau Retour | Suivi de vos demandes | Archive

10

|< < > >|

0 Résultat

- La dernière demande de retour créé apparait en tête de liste

Impression Etiquette | Impression bon Enlèvement

N° de retour	Date	Type de retour	Référence Pièce	Désignation	N° Facture	Qté	PLAQUE	Statut
R00000001138	19/06/20	Consigne	2051S4	KIT EMBRAYG EST	GD424	1	010074A	Imprimer étiquette

Si la demande est acceptée par FIRST PARTS, le statut est : « imprimer étiquette »

Si la demande est refusée, le statut « demande de retour refusée par la plaque »

- Cochez la case puis cliquer su **Impression Etiquette**

- Une fenêtre s'ouvre pour imprimer l'étiquette

- Collez l'étiquette sur la boîte de la pièce neuve

- La carcasse est prête à partir !



Article : 2051S4 Country : FR
Label : KIT EMBRAYG EST
Label FR : KIT EMBRAYG EST

Nouveau Retour | Suivi de vos demandes | Archive

|< < > >|

0 Résultat

NB : Il est possible d'imprimer un bon d'enlèvement à l'attention du transporteur :

- aller sur la vue « Suivi de vos demandes »
- Cochez la case correspondant au retour
- Cliquez sur impression bon d'enlèvement

Impression Etiquette | **Impression bon Enlèvement**

N° de retour	Date	Type de retour	Référence Pièce	Désignation	N° Facture	Qté	PLAQUE	Statut
R00000001138	19/06/20	Consigne	2051S4	KIT EMBRAYG EST	GD424	1	010074A	A collecter chez le réparateur

PARIS EXELMANS AUTOMOBILES 0145245030

750160Y 43226

Retours

N° Retour	Référence	Désignation	N° Facture	Référence de provision
R00000001138	2051S4	KIT EMBRAYG EST	GD424	2004Y8