

# Ruilformulier voor HERE-kaarten

(voorheen bekend als NAVTEQ)

Ruil 2016-2 versie tegen nieuwe de editie 2017-1

**Ruilprogramma geldig van 01 juni t/m 30 juni 2017**

## Stap 1: Vul uw gegevens in

|                    |         |
|--------------------|---------|
| Bedrijfsnaam       | Stempel |
| Bezorgadres        |         |
| Plaats             |         |
| Postcode           |         |
| Land               |         |
| Dealercode         |         |
| Contactpersoon     |         |
| E-mail             |         |
| Telefoon           |         |
| Fax                |         |
| HERE<br>RMA-nummer |         |

## Stap 2: geef op hoeveel producten u wilt retourneren

| Omschrijving                        | PSA Lokale Referenties<br>2016-2 | Aantal |
|-------------------------------------|----------------------------------|--------|
| PSA SMEG+iV2 Europe + Alerts        | LBEN025141                       |        |
| PSA SMEG+iV2 Europe + Alerts (MOQ5) | LBEN025144                       |        |
| PSA RT6 Europe + Alerts             | LBEN025083                       |        |
| PSA RT6 Europe + Alerts (MOQ5)      | LBEN025088                       |        |

## EXPSA2017

Houd er rekening mee dat de 2016-2 SMEG+ iV1 updates met de referenties 16 198 492 80, 16 198 493 80 (T1000-25138, T1000-25145) niet kunnen worden omgeruild.

Deze producten blijven namelijk beschikbaar voor de Peugeot 208 en 2008 voertuigen die niet compatibel zijn met de 2017-1 SMEG iV1 versies.

### **Stap 3: stuur dit formulier terug:**

- Per fax: 0031 555 433 946
- Per e-mail: [rma-request@here.com](mailto:rma-request@here.com)

### **Stap 4: HERE geeft binnen 48 uur een RMA-nummer aan u door**

RMA-nummer: \_\_\_\_\_

### **Stap 5: verstuur de producten**

- Noteer het RMA-nummer duidelijk **op de buitenkant van het pakket**
- Voeg dit formulier bij het pakket
- Stuur de producten naar het adres dat HERE bij het RMA-nummer heeft verstrekt

### **Stap 6: Ontvangst en controle van de producten gevolgd door verzending van de vervangende updates.**

## Algemene voorwaarden

Fax: 0031 555 433 946

### HERE -beleid voor vervanging van producten voor dealers van producten waarop de release van nieuwe kaartgegevens van invloed is

#### Vervangingen vanwege de release van kaartupdates op cd-rom, dvd, SD-kaart en USB-stick:

Vornoemde dealers worden voorafgaand geïnformeerd over de release van kaartupdates. HERE vervangt alleen de vorige versie van producten die worden verkocht op cd-rom, dvd en SD-kaart en rechtstreeks bij HERE zijn aangeschaft door de dealer. Deze verzoeken moeten binnen een termijn van dertig (30) dagen worden ingediend.

Alleen ongeopende producten kunnen ter vervanging worden teruggestuurd naar HERE. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de dealer.\*

Nadat de release van de nieuwe kaartversie van het product is bekendgemaakt, kan de dealer een autorisatieformulier voor retourzending (RMA, Return Material Authorisation) sturen volgens de onderstaande procedure. HERE beoordeelt het verzoek en verstrekt na autorisatie en goedkeuring een RMA-nummer. Zodra de nieuwe kaartversie van het product beschikbaar is, mag de dealer het product met de vorige kaartversie in de oorspronkelijke verpakking terugsturen tot aan de vermelde datum en naar het vermelde bezorgadres. Na ontvangst, controle en goedkeuring van (het) ongeopende product(en), stuurt HERE binnen dertig(30) werkdagen gratis (het) vervangende product(en) (met de nieuwe kaartversie) overeenkomstig het eerder ontvangen aantal dat door medewerkers is goedgekeurd. Producten die na de vermelde einddatum worden ontvangen, worden niet meer geaccepteerd door HERE en worden teruggestuurd naar de dealer.

De kosten voor deze retourzending komen voor rekening van de dealer.

Vervangende producten worden niet in contanten of credit nota's uitgekeerd.

#### Procedure voor het ruilen of vervangen van producten:

Dealers die in aanmerking willen komen voor een vervangend product, dienen contact op te nemen met HERE (i) vóór de vermelde einddatum van een product met een nieuwe kaartversie of (ii) binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum die is vermeld op de pakbon van een beschadigd product. Nadat de bovenstaande termijnen zijn verstreken, worden ingediende verzoeken niet in behandeling genomen.

Dealers dienen als volgt te werk gaan:

- Download het autorisatieformulier voor retourzending vanaf de Infonet-site voor dealers.
- Verstrek de gevraagde gegevens.
- Geef de reden voor het retourverzoek op, vermeld hoeveel verpakkingen u wilt retourneren en beschrijf zo nodig het probleem.
- Stuur het formulier per e-mail naar [rma-request@here.com](mailto:rma-request@here.com) of per fax naar 0031 555 433 946.
- Binnen 48 uur beoordeelt HERE uw verzoek en ontvangt u een antwoord. Als uw verzoek wordt geautoriseerd en goedgekeurd, verstrekt HERE u een RMA-nummer.
- Noteer het RMA-nummer duidelijk op de buitenkant van de verpakking.
- Verzeker de zending en bewaar het ontvangstbewijs. HERE is niet aansprakelijk voor verloren zendingen.
- Stuur de zending met het retourverzoekformulier terug naar het adres dat is verstrekt door HERE.

Na ontvangst van het pakket kijkt HERE het product na. Na goedkeuring van (het) ontvangen product(en), stuurt HERE (het) vervangende product(en) overeenkomstig het aantal dat is goedgekeurd door de medewerkers.

*(\*) Deze actie heeft geen betrekking op de cd-roms, dvd's, SD-kaarten en USB-sticks die oorspronkelijk zijn geleverd bij een nieuwe auto. Bij de vervanging van een product door een nieuwe kaartversie zijn deze richtlijnen alleen van toepassing op de vervanging van de vorige kaartversie. Raadpleeg de algemene voorwaarden van HERE voor alle overige retourzendingen.*

EXPSA2017