



NIEUWE REGELING VOOR RETOURS - Versie 2018

Geachte klant,

Vanaf heden is er een vernieuwde retour procedure.

1. **Klachten** moeten altijd gemeld worden de dag van de levering per fax 056/252040 of op mail naar retours@1st-parts.be . Altijd de reden van de klacht vermelden (bijv. beschadigingen , tekort geleverd, verkeerd wisselstuk...) Indien er een onderdeel beschadigd is wordt dit door ons opnieuw besteld ! Het beschadigde onderdeel dient indien mogelijk onmiddellijk of ten laatste de volgende dag terug te keren.
2. **Retouraanvragen** moeten gebeuren binnen de vijf dagen na levering , eveneens per fax of email. Altijd de reden van retour vermelden (bijv. verkeerd onderdeel in de verpakking...) Zeker zorgen dat de verpakking intact blijft en zeker niks op de verpakking schrijven. Het chassisnummer dient ook vermeld te worden op het formulier.
3. De stukken kunnen pas retour na akkoord van onze retourdienst
4. Ieder geretourneerd stuk moet voorzien zijn van een kopij van de retouraanvraag.
5. Terugname van onderdelen onder 30 Euro worden NIET GECREDITEERD. Voor alle andere onderdelen wordt een administratieve kost aangerekend van 15 Euro excl BTW per geretourneerde referentie . Als het onderdeel niet courant is wordt het gecrediteerd met een waardevermindering van 20 % op uw bruto aankoop prijs.
6. Teruggestuurde CAUTIES dienen voorzien te zijn van een cautiebon en een etiket "FIRST PARTS CAUTIE " Deze dienen in de originele verpakking terug te keren. Stickers kunnen altijd aangevraagd worden via mail of fax) (Cauties ouder dan 1 jaar worden niet teruggenomen en gecrediteerd)
7. Onderdelen of cauties die niet voorzien zijn van de nodige documenten, etiket of verpakking worden NIET gecrediteerd.
8. Verpakkingen dienen op een correcte manier geopend te worden. (zie website www.1st-parts.be klik op FORMULIEREN en vervolgens – voorwaarden retour verpakking-
9. Onvolledige ingevulde of te laat ontvangen aanvragen worden niet behandeld.
10. Catalysatoren dienen afgezaagd te worden voor en na de filter. Motoren en versnellingsbak dienen leeggemaakt en terug in originele verpakking.