



DISTRIGO
PARTS DISTRIBUTION



Nieuwe retourprocedure via mail (via e-commerce blijft hetzelfde)

Aanvraag retour : mail sturen naar retours@1st-parts.be met daarin :

- Artikelnummer(s)
- Aantal
- Reden van retour

Wij bekijken uw aanvraag en mailen een kopie van de leveringsnota met daarop ons antwoord. U drukt de leveringsnota af en bevestigt deze aan het terug te sturen wisselstuk.

Retours moeten uiterlijk binnen de 10 werkdagen na levering aangevraagd worden.

Wanneer wisselstukken terug naar de constructeur moeten, worden er 15% kosten van de brutoprijs afgetrokken.

Bij Land Rover & Jaguar is dit 50%.

Wisselstukken van Citroen & Peugeot moet minstens een waarde van €30 hebben om te kunnen retourneren, behalve Eurorepar wisselstukken, deze mogen te allen tijde terug.

Voor alle andere merken, minstens een waarde van € 50, met uitzondering van Meyle.

Wisselstukken van GM USA kunnen niet retour worden gestuurd, met uitzondering van schade en fouten door ons.

Alle wisselstukken moeten in originele en ongeschonden verpakking teruggestuurd worden.

Wat kan **niet** terug:

- Gemonteerde wisselstukken
- Draadbundels
- Gecodeerde onderdelen (sleutels, BSI op code, enz...)
- Pyrotechnische of elektronische onderdelen
- Onderdelen met een verstreken vervaldatum

Voor **cauties/schroot** blijft de procedure hetzelfde:

- Cautie bon invullen en aan het wisselstuk hangen
- Voorzien van gele sticker (bijvragen kan via de chauffeur of mail.)
- Originele verpakking.
- Motorblokken & versnellingsbakken moeten vast gemaakt worden aan de voorziene pallet + motor moet olievrij zijn.

Voor **garanties**:

- Batterijen moeten in een plasticzak zitten, dit om lekken te voorkomen.
- Die zakken kunnen jullie bestellen bij ons. (artikelnummer 1608838380)
- Voorzien zijn van garantie plakband, dit kun je bij vragen via de chauffeur of mail.